

CONDICIONES DE RESERVA

Para poder realizar una reserva es obligatorio aceptar estas condiciones y políticas de cancelación.

En el momento de realizar una reserva y con el fin de poder confirmarla, se solicitará el pago del servicio, considerando que desde el inicio de la reserva se inician coordinaciones con el personal involucrado en ella.

Considere que su reserva se encuentra confirmada solo si recibe un mensaje que así lo indique.

MODIFICACIONES DE RESERVAS

Puede modificar la fecha de su reserva hasta con 48 horas antes de su visita programada. Siempre sujeto a disponibilidad.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN DE RESERVAS

En caso de eventos fortuitos, se considerará un reembolso del 25% sujeto a evaluación, como:

- Cancelación por cambios de vuelos o cambio en número de personas en la reserva.
- Problemas de salud o enfermedades.
- Problemas políticos o huelgas.

Para lo cual se solicitará nos envíe evidencia, poniéndose en contacto con reservas, escribiendo a:

reservas@masiperu.com

Se aceptan las solicitudes de cancelación aplicando el 100% de reembolso cumpliendo lo siguiente:

- Grupos de 1 a 6 personas, 30 días antes.

*El consumo de cada experiencia es personal.

*No contamos con sillas para niños.

*Productos y precios sujetos a cambios sin previo aviso.